

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Dompé Farmaceutici rappresenta una realtà aziendale di primo piano nel panorama delle aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche italiane, in fase di espansione verso mercati internazionali.

La qualità del prodotto e del servizio è un cardine che caratterizza la nostra attività d'impresa. L'Azienda ha voluto formalizzare questo impegno con la scelta di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità la cui conformità ed efficacia vengono validate periodicamente da organismi di verifica indipendenti. Le prescrizioni di riferimento per questa attestazione sono quelle contenute nelle GMP, nelle norme ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 e nella direttiva sui dispositivi medici 93/42/CE.

Questo testo di Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per la definizione e l'aggiornamento dei principi e dei valori del Sistema di Gestione per la Qualità, che sono i seguenti:

- ✓ trovare soluzioni innovative per migliorare la salute dell'Uomo, trasformando gli impegni di ricerca in risposte terapeutiche sostenibili;
- ✓ rispettare gli standard etici, le leggi e i regolamenti;
- ✓ garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai Pazienti e alla Comunità Scientifica;
- ✓ individuare gli stakeholder, capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli pienamente
- ✓ valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto verso l'ambiente e nei confronti della comunità
- ✓ considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa
- ✓ diffondere nell'organizzazione cultura e metodologia appropriate in modo che ogni figura aziendale possa dare il proprio attivo contributo per la realizzazione del migliore livello possibile di qualità del prodotto e del servizio attesi dal cliente

La Qualità rappresenta per Dompé, oltre che un sistema organizzativo, un paradigma culturale di riferimento per le scelte strategiche e gestionali dell'Azienda. Poniamo particolare attenzione al concetto di Qualità, estendendolo non solo alle fasi di ricerca, sviluppo, produzione e commercializzazione delle specialità farmaceutiche, ma anche alla formazione delle risorse umane e alle problematiche che si interfacciano con l'ambiente esterno in cui l'Azienda opera. Vogliamo realizzare questo obiettivo nel quadro di una visione orientata a un futuro di vivibilità in armonia tra produzione industriale e rispetto dell'ambiente che ci circonda.

In questa prospettiva, emerge l'adesione da parte dell'Azienda a un concetto più ampio di Qualità globale, imprescindibile per consolidare una posizione di eccellenza nelle aree terapeutiche di riferimento.

Il Presidente  
*Sergio Dompé*

L'Amministratore Delegato  
*Eugenio Aringhieri*

[www.dompe.com](http://www.dompe.com)

Dompé farmaceutici S.p.A. - Socio Unico - Capitale sociale € 50.000.000,00 - REA MI 289519 - Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA (VAT) IT N. 00791570153

La società ha adottato il modello gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001



sede di Milano e Napoli



sede de L'Aquila