

## INFORMATIVA PRIVACY – RECLAMI SULLA QUALITÀ DI PRODOTTO

Documento informativo ai sensi della Legge svizzera sulla protezione dei dati e nella misura in cui applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE

A seguito della Sua segnalazione relativa alla problematica associata alla qualità del prodotto Oxervate da Lei riscontrata – trasmessa tramite gli indirizzi e-mail [qualitydistribution@dompe.com](mailto:qualitydistribution@dompe.com) o [care@five.ch](mailto:care@five.ch) – la informiamo che Dompé International SA (in seguito: “Dompé” o “Società”), in qualità di Titolare dell'omologazione in Svizzera, tratterà i dati personali da Lei forniti, allo scopo di rispondere al suo reclamo sulla qualità di prodotto. Per tale motivo la Società si è dotata di informativa ai sensi della Legge svizzera sulla protezione dei dati e nella misura in cui applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Dompé International SA, con sede in c/o Fiduciaire Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Switzerland.

Può contattare la Società tramite il seguente indirizzo e-mail: [privacy@dompe.com](mailto:privacy@dompe.com).

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Con riferimento al trattamento oggetto della presente informativa, Dompé raccoglierà e tratterà i seguenti dati personali anche particolari (c.d. sensibile): nome e cognome, telefono, e-mail del segnalante e i dati attinenti alla problematica di qualità riscontrata:

<b>Finalità del Trattamento</b>	Preso in carico e gestione della segnalazione di qualità e, qualora richiesto, invio di eventuale riscontro al segnalante. Le eventuali segnalazioni associate a richieste di approfondimento medico o relative a eventi avversi, saranno inoltrate alle funzioni di competenza che gestiranno i dati per le finalità previste dalla legge in base alle normative applicabili ed in linea alla Legge svizzera sulla protezione dei dati e nella misura in cui applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.
<b>Base Giuridica</b>	La base giuridica del trattamento è individuata nel perseguimento del legittimo interesse a rispondere alla sua richiesta, finalizzato, in particolare, a svolgere la suddetta attività in conformità a quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti a livello globale, europeo e svizzero in materia di vigilanza sulla qualità dei prodotti, cui Dompé è soggetta.
<b>Periodo Conservazione Dati</b>	I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire la citata finalità di gestione della problematica di qualità.
<b>Natura del Conferimento</b>	I conferimento dei dati è necessario per la gestione del reclamo di qualità. Il mancato conferimento precluderà la presa in carico del reclamo da parte del Titolare.

### CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI

I dati personali trattati potranno essere condivisi con terze persone autorizzate e/o responsabili, in ogni caso debitamente istruite e formate. In particolare, i dati personali saranno trasferiti a Dompé farmaceutici S.p.A. e alla Persona Responsabile in Svizzera per conto di Dompé International SA.

### TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi fuori dall'Unione Europea. In caso di reclami sulla qualità di prodotto associati a reazioni avverse, fare riferimento all'Informativa Privacy presente sul sito [www.dompe.com](http://www.dompe.com) nella sezione dedicata.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo, altresì, che nei limiti e alle condizioni previste dalla Legge svizzera sulla protezione dei dati e nella misura applicabile con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, sarà possibile esercitare i seguenti diritti:

Lei ha il diritto di:

- richiedere l'accesso ai suoi dati personali e a certi dati in relazione al loro trattamento;
- richiedere la rettifica dei suoi dati personali;
- richiedere la cancellazione dei suoi dati personali;
- richiedere di limitare il trattamento dei suoi dati personali; e
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

Si prega di notare che possiamo rifiutare o limitare la concessione di questi diritti per motivi legali o in base alla legislazione sulla protezione dei dati, nel qual caso forniremo le ragioni della nostra decisione come richiesto dalla legge.

Se il trattamento si basa sul vostro consenso, vi ricordiamo che potete revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non compromette la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

Per esercitare tali diritti, l'utente può rivolgersi in qualsiasi momento al titolare del trattamento. In generale, l'utente non dovrà pagare una tassa per esercitare uno dei suoi diritti individuali. Tuttavia, potremmo addebitare una tassa se la legislazione in materia di protezione dei dati ci consente di farlo, nel qual caso vi informeremo come richiesto dalla legge.

Qualsiasi richiesta di esercizio dei suoi diritti deve essere inviata all'indirizzo e-mail: [privacy@dompe.com](mailto:privacy@dompe.com).

Titolare del trattamento: Dompé International SA con sede legale in 1860 Aigle, Svizzera.

Se ritenete che non abbiamo trattato la vostra richiesta in modo soddisfacente o se siete dell'opinione che non stiamo trattando i vostri dati personali in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati applicabile, potete contattare l'autorità competente per la protezione dei dati, in Svizzera l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare questa informativa privacy di volta in volta al fine di riflettere eventuali modifiche al modo in cui trattiamo i suoi dati personali o modifiche dei requisiti imposti dalla legge. Qualsiasi modifica che apporteremo alla nostra politica sulla privacy in futuro sarà pubblicata su questo sito web. Si prega di verificare frequentemente al fine di prendere conoscenza di eventuali aggiornamenti o modifiche alla nostra politica sulla privacy.