

**INFORMATIVA PRIVACY RECLAMI SULLA QUALITA' DI PRODOTTO
DOCUMENTO INFORMATIVO AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ARTICOLO 13
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

A seguito della Sua segnalazione relativa alla problematica associata alla qualità del prodotto [Nome Specialità] da Lei riscontrata, la informiamo che Dompé, in qualità di Titolare dell'Autorizzazione in Commercio (AIC) tratterà i Dati Personali da Lei forniti, allo scopo di garantire la sicurezza e l'efficacia di tutti i prodotti. Per tale motivo la Società si è dotata di informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR specifica per il trattamento di dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Dompé farmaceutici S.p.A. con sede legale in Via San Martino 12-12a, - 20122 - Milano (MI) e sede operativa in Via Campo di Pile s.n.c. - 67100 L'Aquila;

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@dompe.com tel.: 02583831

DATA PROTECTION OFFICER

In osservanza di quanto previsto dagli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, la Società ha inoltre provveduto a nominare il Responsabile Della Protezione dei Dati - Data Protection Officer (DPO), di cui riportiamo di seguito i contatti: e-mail: DPO@dompe.com.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Con riferimento al trattamento oggetto della presente informativa, Dompé raccoglierà e tratterà i seguenti dati personali anche particolari (c.d. sensibile): - nome e cognome, telefono, e-mail del segnalante e i dati attinenti alla problematica di qualità riscontrata.

Finalità Del Trattamento	Presa in carico e gestione della segnalazione di qualità e, qualora richiesto, invio di eventuale riscontro al segnalante. Le eventuali segnalazioni associate a richieste di approfondimento medico o relative a eventi avversi, saranno inoltrate alle funzioni di competenza che gestiranno i dati per le finalità previste dalla legge in base alle normative applicabili ed in linea al GDPR.
Base Giuridica	La base giuridica del trattamento si identifica nel perseguimento del legittimo interesse , volto in particolare, allo svolgimento della predetta attività nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti a livello Global, in Europa e in Italia in materia di vigilanza sulla qualità dei prodotti, ai quali è soggetta Dompé farmaceutici Spa in qualità di produttore e solo per l'Italia dall'art. 70 d.lgs.219/06, Regulation (EU) 2017/745 of the European Parliament and of the Council of 5 April 2017, Regulation (EC) No 1223/2009 of the European Parliament and of the Council of 30 November 2009, Directive 2002/46/EC of the European Parliament and of the Council of 10 June 2002 on the approximation of the laws of the Member States.
Periodo Conservazione Dati	I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a perseguire la citata finalità di gestione della problematica di qualità e comunque non superiore a 15 giorni dalla chiusura del reclamo di prodotto. I dati personali saranno successivamente cancellati.
Natura del Conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la gestione del reclamo di qualità. Il mancato conferimento precluderà la presa in carico della segnalazione da parte del Titolare.

DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati saranno comunicati a soggetti autorizzati e/o responsabili in ogni caso debitamente formati ed istruiti.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi fuori dall'Unione Europea.

In caso di reclami sulla qualità di prodotto associati a reazioni avverse, fare riferimento all'Informativa Privacy presente sul sito www.dompe.com nella sezione dedicata.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare o al DPO, ai contatti sopra riportati. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento di ottenere, da parte del Titolare, l'accesso ai Suoi dati personali e richiedere le informazioni relative al trattamento nonché limitare il loro trattamento. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di controllo - Garante Italiano (<https://www.garanteprivacy.it/>).