

ALLGEMEINER DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN

Mit dieser allgemeinen Datenschutzerklärung ("**Datenschutzerklärung**") informiert Sie das Unternehmen Dompé International SA, c/o Fiduciare Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Schweiz ("**Dompé**" oder "**Unternehmen**") als für die Verarbeitung Verantwortlicher über die Verwendung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Rahmen Ihres Vertragsverhältnisses mit Dompé erhoben werden, sowie über die Rechte, die Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

KATEGORIEN VON DATEN

Dompé kann die folgenden von Ihnen bereitgestellten Datenkategorien erheben und verarbeiten: Vorname, Nachname, berufliche Position (falls zutreffend), Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer, andere personenbezogene Daten (ID-Nummer, MWST-Nummer usw.), Bankverbindung und Daten, die für die Begleichung der Rechnungen erforderlich sind (falls erforderlich), Daten, die es ermöglichen, die ordnungsgemässe Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die Vergütung und die Sozialabgaben, die für die Erbringung der Dienstleistungen einzuhalten sind, zu überprüfen, (falls erforderlich) Daten zur Identifizierung Ihres gesetzlichen Vertreters für die Durchführung etwaiger wirtschaftlicher und finanzieller Kontrollen sowie Daten im Zusammenhang mit Anfragen, Berichten oder Beschwerden, die Sie per E-Mail, Online-Formular, Brief oder Telefon übermitteln.

In Bezug auf die leitenden Angestellten und/oder die oberste Führungsebene der Organisation, der Sie angehören, kann Dompé auch juristische Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen das Unternehmen unterliegt, erforderlich ist (z. B. gemäss den Antikorruptionsgesetzen usw.).

ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Dompé verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung und Ausführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags, zur Übernahme und Verwaltung des Berichts administrativer, kommerzieller, logistischer und produktqualitätsbezogener Art, für Kundenbetreuungsanfragen und, falls erforderlich, zur Übermittlung von Rückmeldungen auf Anfragen, Beschwerden oder Berichte, die wir erhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ist rechtmässig, da diese Verarbeitung für die Durchführung des bestehenden Vertragsverhältnisses mit Dompé erforderlich ist oder weil wir ein überwiegendes Interesse an der Bearbeitung der von Ihnen erhaltenen Anfragen, Beschwerden und Berichte haben.

Meldungen im Zusammenhang mit Anfragen zu medizinischen Daten oder zu unerwünschten Ereignissen werden an die zuständigen Stellen weitergeleitet, die die Daten für die gesetzlich festgelegten Zwecke auf der Grundlage der geltenden Vorschriften und in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) verwalten. Bitte beachten Sie unsere separaten Datenschutzhinweise für Anfragen zu (i) medizinischen Angelegenheiten, (ii) für Beschwerden

zur Produktqualität und (iii) für Meldungen zur Pharmakovigilanz (unerwünschte Arzneimittelwirkungen).

BEDINGUNGEN DER DATENVERARBEITUNG

Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Datensicherheit sowohl über elektronische Hilfsmittel als auch in Papierform bearbeitet, einschliesslich des Zugangs zu den Unternehmensportalen oder der telefonischen Kontaktaufnahme.

WEITERGABE VON DATEN

Ihre persönlichen Daten sind den Mitarbeitern des Unternehmens zugänglich, die sie aufgrund ihrer Aufgaben oder ihrer hierarchischen Stellung benötigen.

Das Unternehmen kann Ihre Daten auch weitergeben an:

- Dritte, die mit dem Unternehmen vertraglich verbunden sind und technische und professionelle/organisatorische Dienstleistungen erbringen (Audits, Abrechnungs- und Dokumentenarchivierungsdienste, Anbieter von IT-Plattformen wie das ERP-System, Dritte, die Plattformen für die Verwaltung von Lieferanten und Ausschreibungen bereitstellen, Händler und Dritte, die die Zahlungsfähigkeit von Kunden verwalten) sowie Dompé Farmaceutici S.p.A oder andere verbundene Unternehmen der Dompé-Gruppe. Diese Personen verarbeiten die Daten im Namen und im Auftrag von Dompé als Datenverarbeiter.

Diese Personen verarbeiten nur die Daten, die für die Ausführung ihrer Tätigkeiten erforderlich sind. Zu diesem Zweck verpflichtet sich Dompé, die am besten geeigneten vertraglichen Massnahmen zu ergreifen, um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten, sowie spezifische Anweisungen zu erlassen, die von den Lieferanten zu befolgen sind.

- Öffentliche Einrichtungen, Agenturen und Behörden für ihre institutionellen Zwecke (z.B. im Falle von Ausschreibungen), Banken, Finanzinstitute, externe Berater und Fachleute, auch in assoziierter Form (z.B. Rechtsanwälte, Buchhalter und Wirtschaftsprüfer, z.B. im Falle von Inspektionen, Kontrollen und Audits jeglicher Art, an denen das Unternehmen beteiligt ist) sowie an Dritte, die in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an unternehmerischen und ausserordentlichen Transaktionen beteiligt sind. An (ausländische oder nationale) Justizbehörden für die Behandlung von Streitfällen, an staatliche Stellen usw. Diese Personen handeln als eigenständige Inhaber der Daten.

Zum Zwecke der Verwaltung der oben genannten Berichte können Ihre personenbezogenen Daten in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in Länder ausserhalb der Europäischen Union übermittelt werden, wenn ein Informationsaustausch mit anderen Unternehmen der Dompé-Gruppe oder mit den Aufsichts- und Justizbehörden für die Verwaltung der Berichte erfolgt. Falls diese Subjekte ausserhalb der Schweiz oder der Europäischen Union ansässig sind, werden sie nur

gemäss den Bedingungen des DSG übermittelt (z.B. durch Unterzeichnung von Standardvertragsklauseln mit dem Empfänger).

DATENSPEICHERUNG

Ihre Daten werden vom Unternehmen nur so lange aufbewahrt, wie es für die Verfolgung der oben genannten Zwecke erforderlich ist und wie es das geltende Recht vorschreibt (z. B. Steuer-, Handels- und Zivilrecht, einschliesslich Buchführungspflichten, die eine Aufbewahrung der Daten für mindestens 10 Jahre vorschreiben). Im Falle von Streitigkeiten werden Ihre Daten für die gesamte Dauer des Verfahrens aufbewahrt.

DATENSCHUTZRECHTE

Gemäss dem DSG und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung können Sie die folgenden Datenschutzrechte ausüben:

Sie haben das Recht:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und bestimmten Daten im Zusammenhang mit deren Verarbeitung zu verlangen;
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken; und
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Gewährung oder Einschränkung dieser Rechte aus rechtlichen Gründen oder auf der Grundlage von Datenschutzgesetzen ablehnen können; in diesem Fall werden wir unsere Entscheidung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen begründen.

Sollte die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruhen, möchten wir Sie daran erinnern, dass Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitung nicht in Frage gestellt.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich jederzeit an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden (siehe unten). Im Allgemeinen müssen Sie für die Ausübung Ihrer Rechte keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine Gebühr erheben, wenn die einschlägigen Datenschutzgesetze dies zulassen; in diesem Fall werden wir Sie entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen informieren.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben oder wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten, können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden, in der Schweiz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Bei Fragen zum Inhalt dieses Datenschutzhinweises oder zur Ausübung der Rechte, die im Rahmen des DSGVO anerkannt sind, wenden Sie sich bitte an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wie unten angegeben:

Per Post: Dompé International SA, c/o Fiduciare Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Schweiz

per E-Mail an privacy@dompe.com

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen in der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, oder geänderte gesetzliche Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unseren Datenschutzhinweisen vornehmen, werden auf dieser Website veröffentlicht. Bitte besuchen Sie diese Website regelmässig, um sich über Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzhinweise zu informieren.