

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG - BESCHWERDEN ZUR PRODUKTQUALITÄT**

In Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung

Nachdem Sie uns per E-Mail an die Adresse [qualitydistribution@dompe.com](mailto:qualitydistribution@dompe.com) oder [care@five.ch](mailto:care@five.ch) ein Problem mit der Produktqualität von Oxervate mitgeteilt haben, informieren wir Sie darüber, dass Dompé International SA (im Folgenden "Dompé" oder "Unternehmen" genannt), als Inhaber der Handelsgenehmigung in der Schweiz, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeitet, um auf Ihre Beschwerden zur Produktqualität zu antworten. Aus diesem Grund hat das Unternehmen Informationen in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung bereitgestellt.

### **DATENVERANTWORTLICHER**

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist die Dompé International SA mit Sitz in 1860 Aigle, c/o Fiduciaire Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Schweiz.

Sie können das Unternehmen per E-Mail an: [privacy@dompe.com](mailto:privacy@dompe.com).

### **ART DER VERARBEITETEN DATEN**

In Bezug auf die Verarbeitung dieser Informationen wird Dompé die folgenden personenbezogenen Daten, einschliesslich besonderer Daten (so genannte sensible Daten), erheben und verarbeiten: Vor- und Nachname, Telefon, E-Mail des Meldenden und die Daten im Zusammenhang mit dem aufgetretenen Qualitätsproblem:

<b>Verarbeitungszwecke</b>	Bearbeitung und Verwaltung der Qualitätswarnung und, falls gewünscht, Übermittlung von Rückmeldungen an den Meldenden. Meldungen im Zusammenhang mit Anträgen auf eine eingehende medizinische Untersuchung oder mit unerwünschten Ereignissen werden an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet, die die Daten für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke auf der Grundlage der geltenden Vorschriften und in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung verwalten.
<b>Rechtsgrundlage</b>	Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung wird in der Verfolgung des berechtigten Interesses gesehen, auf ihre Beschwerde zu antworten. Dieses Interesse zielt insbesondere darauf ab, die oben genannte Tätigkeit in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der weltweit, in Europa und in der Schweiz geltenden Gesetze und Vorschriften zur Überwachung der Produktqualität, denen die Dompé unterliegt, durchzuführen.
<b>Aufbewahrung der Daten</b>	Die personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, wie es für die Verfolgung des oben genannten Zwecks der Qualitätskontrolle unbedingt erforderlich ist.
<b>Art der Bereitstellung</b>	Die Bereitstellung der Daten ist für die Behandlung der Qualitätsbeschwerde erforderlich. Werden die Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche die Beschwerde nicht bearbeiten.

### **WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten können an befugte und/oder verantwortliche Drittpersonen weitergegeben werden, die in jedem Fall ordnungsgemäss geschult und unterwiesen wurden. Insbesondere werden die personenbezogenen Daten an Dompé farmaceutici S.p.A, an die verantwortliche Person in der Schweiz im Namen von Dompé International SA.

## **DATENÜBERMITTLUNG AUSSERHALB DER SCHWEIZ ODER DER EU**

Personenbezogene Daten werden nicht in Länder ausserhalb der Europäischen Union übermittelt.

Bei Beanstandungen der Produktqualität im Zusammenhang mit unerwünschten Arzneimittelwirkungen wird auf den entsprechenden Abschnitt in der Datenschutzrichtlinie auf der Website [www.dompe.com](http://www.dompe.com) verwiesen.

## **RECHTE DER BETROFFENEN PERSON**

Wir möchten Sie auch darüber informieren, dass Sie im Rahmen der Einschränkungen und Bedingungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung, die folgenden Rechte ausüben können:

Sie haben das Recht:

- Zugang zu Ihren persönlichen Informationen und bestimmten Daten im Zusammenhang mit deren Verarbeitung zu verlangen;
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken; und
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Gewährung dieser Rechte aus rechtlichen Gründen oder aufgrund von Datenschutzgesetzen verweigern oder einschränken können; in diesem Fall werden wir unsere Entscheidung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen begründen.

Sollte die Behandlung auf Ihrer Einwilligung beruhen, möchten wir Sie daran erinnern, dass Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitung nicht in Frage gestellt.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich jederzeit an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Im Allgemeinen müssen Sie für die Ausübung Ihrer individuellen Rechte keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine Gebühr erheben, wenn die einschlägigen Datenschutzgesetze dies zulassen; in diesem Fall werden wir Sie entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen informieren.

Alle Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte sind an die folgende E-Mail-Adresse zu richten [privacy@dompe.com](mailto:privacy@dompe.com).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Dompé International SA mit Sitz in 1860 Aigle, Schweiz.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben oder wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzgesetzgebung bearbeiten, können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden, in der Schweiz an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern, um Änderungen in der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, oder geänderte gesetzliche Anforderungen zu berücksichtigen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unserer Datenschutzpolitik vornehmen,

---

werden auf dieser Website veröffentlicht. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über eventuelle Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzerklärung zu informieren.